

Privacyverklaring

SOLUTIO, gevestigd aan Landseindestraat 11, 8043 VX in Zwolle, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Landseindestraat 11, 8043 VX Zwolle
085-0655216 / info@SOLUTIO.nu
<http://www.SOLUTIO.nu>

Raymond Berkenbosch is de *Functionaris Gegevensbescherming* van SOLUTIO en is te bereiken via privacy@SOLUTIO.nu.

Persoonsgegevens die wij verwerken

SOLUTIO verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:





- ☞ Voor- en achternaam
- ☞ Geslacht
- ☞ Geboortedatum /-plaats
- ☞ Adresgegevens
- ☞ Telefoonnummer
- ☞ E-mailadres
- ☞ Overige persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op de website aan te maken, in correspondentie, telefonisch/app/sms of per e-mail
- ☞ Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- ☞ Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij (kunnen) verwerken:

- ☞ Burgerservicenummer (BSN)
- ☞ Gegevens van personen jonger dan 16 jaar
- ☞ Inkomensgegevens
- ☞ Pensioen gegevens
- ☞ Hypotheekgegevens
- ☞ Cijfers van uw bedrijf
- ☞ Legitimatie bewijzen
- ☞ Gegevens van uw vermogen

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

SOLUTIO verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

-  Om in contact met u te komen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
-  U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
-  Om een product af te sluiten bij een financiële instelling
-  Om u te kunnen adviseren

Geautomatiseerde besluitvorming

SOLUTIO neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen *geen* besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van SOLUTIO) tussen zit.

Voor het uitwerken van onze adviezen gebruikt SOLUTIO het computerprogramma Adviesbox van Infracore, de beveiligde online portals van de geldverstrekkers/verzekeraars/serviceprovider waarmee SOLUTIO een samenwerkingsovereenkomst heeft en Microsoft Word.

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

SOLUTIO bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Wanneer u een financieel product afsluit zijn wij verplicht om hier een dossier van aan te houden. De persoonsgegevens worden de gehele looptijd van het product bewaard. Indien u zonder tussenkomst van SOLUTIO het product stopzet, krijgen wij hier niet altijd een melding van; wij verzoeken u dit aan ons door te geven. Mocht u alleen advies afnemen, waarna er geen bemiddeling plaatsvindt, dan kunnen wij op uw verzoek uw persoonsgegevens verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen (voor zover dat toegestaan is). Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door SOLUTIO en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@SOLUTIO.nu.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) onzichtbaar/zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

SOLUTIO wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

SOLUTIO neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@SOLUTIO.nu